

## RESIDENTIELE GARANTIEVOORWAARDEN OP QUICK-STEP® HOUTEN VLOEREN

### OVERZICHT

Product	Residentiële Garantie & Kliksysteem	Wood for Life Edge Protect +	Wood for Life Surface Protect +	Wood for Life Waterbestendigheid	Commercieel <sup>(3)</sup>
Cascada	Levenslang	15 jaar <sup>(1)</sup>	15 jaar <sup>(1)</sup>	15 jaar, 72h <sup>(1)(2)</sup>	Op aanvraag
Cala					
Amato					
Massimo		X	X	X	
Imperio					
Palazzo					
Disegno		X	X	X	
Variano					
Intenso					

(1) Tot eerste schuurbeurt

(2) Stilstaand water

(3) Een commerciële garantie voor gebieden en toepassingen die niet onder de standaard commerciële garantie vallen, of een specifieke projectgarantie, kan eenvoudig aangevraagd worden door contact op te nemen met de afdeling Technical Services van Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

*Deze garantie geldt voor Quick-Step® houten vloeren en de Quick-Step® accessoires*

Er kan alleen beroep worden gedaan op de Quick-Step® garantie indien aan de volgende voorwaarden werd voldaan. In geval van twijfel, contacteer de fabrikant of verdelers of detailhandelaren.

1. Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste installatie van het product en is niet overdraagbaar. De persoon die wordt beschouwd als de eerste eigenaar is de persoon die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur. Deze garantie geldt voor alle aankopen van het bovengenoemde Quick-Step® eerste kwaliteitsmerkproduct verricht na de datum van uitgave van deze garantievoorwaarden (zie hieronder).
2. Panelen voor vloerbedekking en accessoires moeten zorgvuldig worden gecontroleerd op materiaaldefecten onder optimale lichtomstandigheden voor en tijdens de installatie. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geïnstalleerd. Installatie impliceert aanvaarding. De distributeur moet schriftelijk worden geïnformeerd van dergelijke gebreken binnen 15 dagen. Na verstrijking van deze termijn worden verdere klachten niet aanvaard. In geen geval zal *Unilin BV, division Flooring*, verantwoordelijk worden gesteld voor tijdsverlies, ongemak, kosten, of andere gevolgschade veroorzaakt door of die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een probleem in verband met een ingediende klacht.
3. "INSTALLATIE BETEKENT ACCEPTATIE "  
Zodra het product is geïnstalleerd, wordt geen garantie geboden voor problemen met het uiterlijk van het product.  
De genomineerde partij "eigenaar, installateur of vertegenwoordiger" neemt verantwoordelijkheid en is eindverantwoordelijke om ervoor te zorgen dat het juiste product dat werd geselecteerd ontvangen is.
4. Deze productgarantie geldt alleen voor gebreken inherent aan het geleverde materiaal. Hieronder worden alle materiaal -of productgebreken, erkend door de fabrikant, verstaan, waaronder delaminatie.
5. De levenslange garantie op de Uniclic® en Multifit® voeg geldt alleen voor permanente open voegen breder dan 0,2 mm.

## GARANTIEPERIODE EN WAARDE

---

Deze garantie geldt levenslang op het product en op de Uniclic® voegen tussen de verschillende houten vloerpanelen. "Wood for Life" garantie: zie overzicht en hieronder. De originele aankoopfactuur, voorzien van datum en een stempel van de verdeler of detailhandelaar, moet worden voorgelegd.

## REIKWIJDTE

---

1. De algemene Quick-Step® residentiële garantie geldt alleen voor binnenshuisinstallaties voor residentieel gebruik. Voor andere toepassingen, raadpleeg hieronder de "Commerciële garantie". Als de toepassing niet onder de "Commerciële garantie" valt, moet een individuele, geschreven garantie worden aangevraagd bij de fabrikant.
2. De Quick-Step® houten vloeren moet worden geïnstalleerd volgens de Quick-Step® installatiemethode aan de hand van de goedgekeurde Quick-Step® accessoires. De klant / installateur moet de installatie - en onderhoudsinstructies van de fabrikant in acht nemen. Gedetailleerde instructies zijn te vinden op onze website ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) en /of de verpakking. De QR code, die zich op de verpakking van het product of in elke individuele accessoire verpakking bevindt begeleid u naar de laatste versie hiervan. Als u de instructies daar niet terugvindt, moeten ze worden aangevraagd bij de fabrikant, verdeler / detailhandelaar of kunnen ze worden geraadpleegd op [www.quick-step.be](http://www.quick-step.be). De klant / installateur moet bewijs leveren dat alleen de aanbevolen Quick-Step® accessoires werden gebruikt tijdens de installatie om de houten vloeren te installeren (identificeerbaar aan de hand van het Quick-Step® label). Als de installatie niet wordt uitgevoerd door de eindgebruiker, moet tenminste één kopie van deze installatie -en onderhoudsinstructies en ook de garantievoorwaarden ([www.quick-step.be](http://www.quick-step.be)) worden verschaft aan de eindgebruiker door de plaatser.
3. Daarnaast moet het volgende in overweging worden genomen: Verandering in glans is geen slijtage van het oppervlak. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen ten gevolge van dagelijks gebruik worden geaccepteerd.
4. De schade aan het product moet duidelijk zijn, en tenminste, per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) een cm<sup>2</sup> meten en mag niet het gevolg zijn van onjuist gebruik of ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard zoals zware schokken, krassen (bijvoorbeeld veroorzaakt door slepen van meubilair) of inkepingen. Meubilairvoeten moeten altijd worden voorzien met gepast beschermend materiaal. Stoelen, fauteuils (sofa's) of meubilair op wieltjes moeten worden uitgerust met zachte wielen ofwel moet een aangepast beschermend tapijt of beschermende schoteltjes onder dit meubilair worden geplaatst.
5. De inloop van zand en/of stof op de vloer kan worden vermeden door het plaatsen van een gepaste mat bij alle toegangsdeur(en).
6. Kookeilanden voor keukens en andere zeer zware voorwerpen mogen niet op de zwevende houten vloer worden geplaatst. De zwevend geïnstalleerde houten vloer moet rond zware voorwerpen kunnen bewegen om open verbindingen en het scheiden van planken te vermijden.
7. Deze garantie dekt geen schade aan het product die wordt veroorzaakt door:
  - Installatiefouten. Het Quick-Step® product moet worden geïnstalleerd volgens de Quick-Step® installatiemethode aan de hand van de goedgekeurde Quick-Step® accessoires.
  - Ongevallen, misbruik of oneigenlijk gebruik, zoals krassen, stoten, inkepingen veroorzaakt door zand en andere schurende middelen, hetzij veroorzaakt door een aannemer, een dienstenbedrijf, of door de eindgebruiker.
  - Schurende of bijtende stoffen zoals urine van huisdieren.
  - Blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen en relatieve vochtigheidsverschillen.

- waterschade veroorzaakt door ijsmachines, koelkasten, gootstenen, vaatwassers, leidingen, natuurrampen, overmatige vochtigheid in betonplaten, hydrostatische druk, enz. In geval van aanwezigheid van water en/of vocht op de vloer en/of rond de plinten moet dit onmiddellijk verwijderd worden, met uitzondering van de waterbestendige Quick-Step® houten vloeren: zie verder.
- Onjuist onderhoud:
  - ✓ Voor Quick-Step® houten vloeren met waterbestendigheidsgarantie is nat onderhoud toegestaan.
  - ✓ Voor Quick-Step® houten vloeren met waterbestendigheidsgarantie is het gebruik van een stoomreiniger toegestaan als er geen stoom direct op de houten komt. Het moet dus altijd gebruikt worden met een geschikte doek op de stoomopening, waardoor de warmte en stoom homogeen verspreid worden. Het is ook belangrijk dat u de stoomreiniger niet te lang op dezelfde plaats laat staan en de vloer in de lengterichting van de planken reinigt.

#### “Wood for Life” GARANTIE & GARANTIE op “Waterbestendigheid”

---

1. “Edge Protect +”:
  - Biedt een garantie voor het opstapelen van vuil langs de randen van de Quick-Step® producten als gevolg van het onderhoud door de jaren heen.
2. “Surface Protect +” biedt een garantie:
  - Op vervuiling van de oppervlaktestructuur van de gelakte Quick-Step® producten
3. Garantie op „Waterbestendigheid“:
  - Deze garantie op waterbestendigheid geldt voor installaties op natte plaatsen zoals badkamers, keukens en ingangen. Productgebreken op deze plaatsen zijn onder garantie als aan alle plaatsingsinstructies en de algemene garantievoorwaarden voldaan werd. (zie hierboven).
4. De “Wood for Life” garantievoorwaarden:
  - zijn geldig in het geval van een normaal residentieel gebruik met een goed onderhoud
  - zijn van toepassing op de originele oppervlakte afwerking en vervallen in het geval van overmatige slijtage of bij de noodzaak om de vloer opnieuw te lakken.
5. De vloer mag niet geïnstalleerd worden in zeer vochtige ruimtes, in extreem droge ruimtes of in ruimtes met extreem hoge temperaturen (zoals, maar niet gelimiteerd tot, sauna's, zwembaden en kamers met ingebouwde afvoeren zoals douches).
6. Vocht dat achterblijft op de vloer en op of rond de plinten, wandsokkels of profielen moet verwijderd worden binnen de aangegeven termijn in de garantietabel. Alle uitzettingsvoegen moeten opgevuld worden met een zeer goed comprimeerbaar PE-schuim (NEFOAMSTRIP20) en afgedicht met een elastische waterdichte transparante pasta (QSKITTRANSP) volgens de plaatsingsinstructies. Wandbodems, profielen en deurlijsten moeten langs de wand en langs de vloer afgedicht worden. Blootgestelde Hydrokit en Foamstrip moeten op regelmatige basis (elke 3 jaar) gecontroleerd worden om de waterdichte afwerking te verzekeren zonder mechanische schade.

7. Reinigingsbeurten met te veel water en/of het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen moeten ten allen tijde worden vermeden. Aangezien langdurige blootstelling aan vocht uw houten vloer onomkeerbaar zou kunnen beschadigen, moeten de installatie-instructies van Quick-Step® worden opgevolgd.
8. De garantie sluit schade uit, veroorzaakt door natuurrampen (vb. Overstromingen) of van nature voorkomende omstandigheden / ongevallen (vb. Defecte leidingen, urine van huisdieren, lekkende vaatwas,...) of water/vochtigheid tussen de ondervloer en de houten vloer.

---

## COMMERCIELE GARANTIE

---

De Quick-Step® commerciële garantie kan verkregen worden op verzoek. Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook verleend, expliciet of impliciet, inclusief verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel.

*Unilin BV, Flooring division* is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, ongebruikelijke schade en incidentele schade worden niet gedekt door deze garantie.

Voor elke dienstverlening onder deze garantie kunt u het beste contact opnemen met uw plaatselijke Quick-Step® verdeler of u kunt uw aankoopbewijs en een beschrijving van uw klacht sturen naar:

Unilin BV, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium)  
Tel. +32 (56) 67 52 11 • Fax. +32 (56)67 52 39 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

---

## AANSPRAKELIJKHEID

---

*Unilin BV, division Flooring*, behoudt zich het recht, en moet de gelegenheid krijgen, om de klacht ter plaatse te onderzoeken en, waar toepasbaar, de vloer te controleren in geplaatste toestand.

Aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot:

- Verborgene gebreken. Dit zijn gebreken die niet zichtbaar zijn voor of tijdens de installatie van de houten vloer.
- De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal is voor rekening van de aankoper. Als het product oorspronkelijk vakkundig werd geïnstalleerd, zijn de redelijke arbeidskosten voor rekening van *Unilin BV, division Flooring*.
- *Unilin BV, division Flooring*, kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.

*Unilin BV, division Flooring*, zal het product naar eigen keuze herstellen of vervangen. Als er een vervanging van de vloerbedekking is overeengekomen, zullen alleen nieuwe panelen van het huidige leveringsprogramma, op het moment dat de klacht wordt gehandhaafd, geleverd worden door de verdeler of detailhandelaar. Er is geen andere vorm van compensatie.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u hebt mogelijk nog andere rechten die verschillen van staat tot staat. Voor diensten onder deze garantie, gelieve uw plaatselijke Quick-Step® detailhandelaar te contacteren of aankoopbewijs en een beschrijving van de klacht te sturen naar:

*Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium*  
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

#### TOEPASSELIJKE WETGEVING EN GESCHILLENBESLECHTING

---

Geen andere garanties worden toegekend, hetzij expliciet of impliciet, waaronder verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. *Unilin BV, division Flooring* is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, bijzondere schade en incidentele schade zijn niet terugvorderbaar onder deze garantie. Sommige staten staan geen uitsluiting of beperking toe van incidentele of gevolgschade, wat betekent dat de bovengenoemde beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.